

Оператор уважает конфиденциальность персональных данных Пользователей и просит Пользователей ознакомиться с настоящей Политикой защиты и обработки персональных данных (далее – Политика). Это позволит Пользователям узнать, какую информацию и для каких целей обрабатывает или вправе обрабатывать Оператор, а также как Пользователи могут изменять, удалять или иным образом влиять на обработку своих персональных данных.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

01.04.2026 г.

Оператор по обработке персональных данных:

ООО «Онлайн-СМР»

ИНН 5507267755, ОГРН 1195543004040

644112, г. Омск, ул. Степанца, д. 3 к. 1, офис 317п

Сайт: <https://finpod.ru/>, включая все его страницы

и поддомены

Эл. адрес: info@finpod.ru

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные

любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования им Сайта, в том числе от третьих лиц или общедоступных источников.

Пользователь

любое физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных и пользующееся функциональными возможностями Сайта. Пользователи являются категорией субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой. Настоящий термин объединяет термины: Исполнитель, Клиент, СРО, Член СРО.

Клиент

физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в использовании Сайта для получения продуктов Организаций-партнеров и желающих заключить или заключившие при содействии Оператора Клиентский договор.

Клиентский договор

договоры страхования, договор банковской гарантии, а также договоры по иным видам финансовых продуктов, предлагаемых Организациями-партнерами Заказчика и

	<p>закключаемые посредством использования Сайта при содействии Оператора.</p>
Организации-партнеры	<p>юридические лица, которые оказывают финансовые и/или страховые услуги Клиентам посредством Сайта.</p>
Исполнитель	<p>юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или физическое лицо – гражданин Российской Федерации и/или индивидуальный предприниматель, использующий специальный налоговый режим в рамках Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, совершившее Акцепт Публичной Оферты Оператора на изложенных в ней условиях.</p>
СРО	<p>саморегулируемая организация в сфере строительства, которая заключила с Оператором договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к АИС «Финподдержка – СРО» (раздел Сайта «СРО»).</p>
Член СРО	<p>член саморегулируемой организации, заключившей с Оператором договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к АИС «Финподдержка – СРО» (раздел Сайта «Члены СРО»).</p>
Обработка персональных данных	<p>любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.</p>
Автоматизированная обработка	<p>обработка персональных данных с помощью</p>

персональных данных

средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных

временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных

действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных

действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных

совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Согласие на обработку персональных данных

документ, являющийся основанием обработки персональных данных Пользователя.

Cookies

небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес

уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных физических лиц, желающих

получить и/или получающих услуги посредством Сайта (далее – **Субъекты персональных данных/Пользователи**).

1.3. Настоящая политика доступна Пользователям на Сайте, в том числе при вводе Пользователем своих персональных данных в процессе регистрации Пользователя на Сайте, использовании функциональных возможностей Сайта, а также может быть предложена к ознакомлению дополнительно на иных этапах использования Сайта, если такие этапы требуют получения от Пользователя соответствующего согласия на обработку персональных данных.

1.4. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в Политику. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Политики в соответствие с изменением законодательства в области обработки персональных данных и направлены на обеспечение еще большей защиты прав субъектов персональных данных. Уведомление об изменении будет отображено на Сайте.

1.5. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных Политикой без соответствующего уведомления.

1.6. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь подтверждает согласие с обновленной Политикой.

2. ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в отношении следующих категорий субъектов:

- Пользователи;
- Клиенты;
- Контрагенты;
- Представители контрагентов.

2.2. В таблице ниже Оператор указывает, какие данные и для каких целей может обрабатывать в отношении каждой обозначенной категории субъектов:

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных	Наименование субъекта персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются
Заключение и исполнение договоров	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия, имя, отчество• Дата рождения• Место рождения• Пол• Номер телефона	<ul style="list-style-type: none">• Исполнитель• СРО

	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес электронной почты • Паспортные данные • Адрес места жительства и регистрации или места временного пребывания • ИНН • СНИЛС • Банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК, корреспондентский счет) 	
Установление обратной связи, обработка обращений/претензий/жалоб/заявлений/запросов	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты • Сведения из обращений/претензий/жалоб/заявлений/запросов • Данные иных документов, направленных Субъектом Оператору 	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнитель • Клиент • Член СРО • СРО
Регистрация на Сайте пользователя в качестве Клиента/Исполнителя	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент • Исполнитель
Регистрация на Сайте в качестве Члена СРО	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты • Должность • ИНН • СНИЛС 	<ul style="list-style-type: none"> • Член СРО
Использование функциональных возможностей личного кабинета Пользователя на Сайте	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент • Исполнитель

	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> • Член СРО • СРО
<p>Предоставление пользователям сервисов для подачи заявок на финансовые/страховые продукты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Место рождения • Пол • Номер телефона • Адрес электронной почты • Паспортные данные • Адрес места жительства и регистрации или места временного пребывания • ИНН • СНИЛС 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент
<p>Установление личности, проведение верификации, аутентификации и идентификации Пользователей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Место рождения • Пол • Номер телефона • Адрес электронной почты • Паспортные данные • Адрес места жительства и регистрации или места временного пребывания • ИНН • СНИЛС 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент • Исполнитель
<p>Передача данных Пользователя финансовым/страховым организациям в целях рассмотрения заявок и</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент

<p>обращений Пользователя, осуществление взаимодействия с Пользователями для совершения и исполнения сделок, оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Место рождения • Пол • Номер телефона • Адрес электронной почты • Паспортные данные • Адрес места жительства и регистрации или места временного пребывания • ИНН • СНИЛС 	
<p>Выявление заинтересованности в использовании сервисов и финансовых/страховых услуг и предложение Пользователю финансовых/страховых продуктов финансовых/страховых организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Место рождения • Номер телефона • Адрес электронной почты • Паспортные данные 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент
<p>Осуществление информационной и рекламной рассылки</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент • Исполнитель • Член СРО • СРО
<p>Продвижение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент • Исполнитель • Член СРО • СРО
<p>Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес • Вид операционной системы • Тип браузера 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи

	<ul style="list-style-type: none"> • Географическое положение • Сведения об использовании Сайта, в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов • Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием Cookies) 	
--	---	--

2.3. В отношении всех пользователей Сайта Оператор обрабатывает файлы Cookies, а именно:

- IP-адрес
- Вид операционной системы
- Тип браузера
- Географическое положение
- Сведения об использовании Сайта, в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов
- Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием Cookies)

2.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые Оператором с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

2.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

2.6. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта.

2.7. Оператор может обрабатывать обезличенные данные как самостоятельно, так и с использованием метрических программ «Яндекс Метрика» и других.

2.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

2.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.10. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их

обработки. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.

2.11. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

2.12. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@finpod.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

2.13. Правовым основанием Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных, Публичная оферта, Пользовательское соглашение.

2.14. Методы обработки персональных данных:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- обезличивание,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

2.15. Оператор хранит персональные данные Пользователей на электронных носителях.

2.16. Для исполнения обязательств перед Пользователями, возникающих из требований законодательства или договора, Оператор может извлекать их и хранить на материальных носителях.

2.17. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики и дает Оператору Согласие на обработку своих персональных данных в указанных выше целях и Согласие на рассылку электронных сообщений, если одновременно:

- проставил на Сайте отметку («галочку») в специально отведенном месте - «чекбоксе»

и

- нажал сервисную кнопку («предоставить», «продолжить», «направить», «соглашаюсь», «подтверждаю» и подобных), сопровождающих ввод Пользователем персональных данных, или совершения Пользователем иных конклюдентных действий, подтверждающих намерение Пользователя предоставить данные для продолжения использования функциональных возможностей Сайта.

3.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.3. При этом Оператор исходит из следующего:

- Пользователь предоставил полностью достоверную информацию;
- Оператор не проверяет подлинность информации;
- Все риски предоставления недостоверной или недостаточно информации лежат на Пользователе;
- Пользователь достиг возраста 18 лет и имеет право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если по какой-то причине у Пользователя нет такого права, Оператор считает, что согласие на обработку персональных данных было предоставлено его законным представителем.

3.4. В случае отказа Пользователя от обработки персональных данных в указанных выше целях, Оператор не будет иметь технической возможности предоставить Пользователю доступ к материалам и, как следствие, оказывать Пользователю соответствующие услуги.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с требованиями законодательства Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления системой защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.3.1. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.4. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.4.1. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.4.2. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.4.3. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

4.4.4. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников и подрядчиков в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.4.5. Применение прошедших, в установленном порядке, процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.4.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.4.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.4.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.4.9. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно с момента регистрации на Сайте и заполнения Пользователем информации о себе в личном кабинете на Сайте.

5.2. Срок хранения и обработки персональных данных исчисляется с момента регистрации на Сайте и заполнения Пользователем информации о себе в личном кабинете на Сайте, а заканчивается в случаях, установленных в п. 5.3 Политики.

5.3. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, если:

- Пользователь отозвал свое согласие на обработку персональных данных или направил Оператору требование об их уничтожении;
- Истек срок хранения персональных данных, установленный законом;
- Достигнуты цели обработки персональных данных.

5.4. Также любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

5.5. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

5.6. Оператор обязуется принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и (или) распространения.

5.7. Оператор не допускает раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты с пометкой «Актуализация персональных данных».

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор с согласия Пользователей вправе передавать Персональные данные Пользователей третьим лицам, предоставляющих Оператору и Пользователям сервисы, и оказывающих Оператору и Пользователям услуги, в том числе, но не ограничиваясь: обработки в программах для ЭВМ (системах по распознаванию данных), сбора необходимых сведений, информирования о проводимых операциях и передачи информационных сообщений, продвижения продуктов и услуг, а также с согласия Пользователей иным лицам на основании заключаемых с такими лицами Оператором договоров, обязательными условиями которых являются: соблюдение такими лицами принципов и правил обработки Персональных данных, их конфиденциальности и обеспечение безопасности при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, определение перечня действий с Персональными данными и целей их обработки такими лицами.

6.2. Актуальный перечень третьих лиц (Организаций-партнеров) приведен по адресу <https://finpod.ru/partners>.

6.3. В случае предоставления Пользователем Оператору документов и сведений, в которых содержатся Персональные данные его контактных лиц, Пользователю необходимо уведомить таких лиц об осуществлении обработки их Персональных данных Оператором и предоставить субъектам Персональных данных информацию, предусмотренную п. 3 ст. 18 ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также получить от них письменные согласия на обработку Персональных данных для предоставления Оператору по первому требованию (в том числе в связи с поступлением Оператору запроса от уполномоченных государственных

органов).

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – **Запрос**).

7.2. Запрос необходимо направить на электронный адрес Оператора info@finpod.ru.

7.3. Оператор обязан дать ответ Пользователю на Запрос в срок не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

7.4. Уничтожение персональных данных производится при достижении целей обработки, указанных в п. 2.2 настоящей Политики.

7.5. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

7.6. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

7.7. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим его вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@finpod.ru.

8.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.